

Försäkringsakademin JW - GDPR

Din personliga integritet är viktig för oss!

Vi på Försäkringsakademin har vi lång erfarenhet av att lagra och hantera kunders data och information som en del av vår verksamhet. Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med att dina personuppgifter hanteras på ett lagligt och öppet sätt.

Vad är GDPR?

GDPR står för General Data Protection Regulation, vilket på svenska kallas Allmänna dataskyddsförordningen. Det är en lagstiftning inom Europeiska unionen (EU) som trädde i kraft den 25 maj 2018. Syftet med GDPR är att skydda individers grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter.

Här är några centrala punkter om GDPR:

1. Personuppgifter: GDPR reglerar hur personuppgifter ska behandlas och lagras. Personuppgifter är all information som kan identifiera en person, direkt eller indirekt, såsom namn, e-postadresser, IP-adresser, och mer.
2. Rättigheter för individer: GDPR ger individer flera rättigheter, inklusive rätten att få tillgång till sina uppgifter, rätten att få sina uppgifter rättade, rätten att få sina uppgifter raderade (även känd som "rätten att bli glömd"), och rätten att begränsa eller invända mot behandling av sina uppgifter.
3. Samtycke: Organisationer måste få tydligt och explicit samtycke från individer för att samla in och behandla deras personuppgifter. Samtycket måste vara frivilligt, specifikt, informerat och otvetydigt.
4. Dataöverträdelser: Organisationer är skyldiga att rapportera dataintrång till relevanta tillsynsmyndigheter inom 72 timmar om överträdelsen sannolikt innebär en risk för individernas rättigheter och friheter.
5. Dataskyddsombud: Vissa organisationer måste utse ett dataskyddsombud (DPO) som ansvarar för att övervaka efterlevnaden av GDPR och fungera som kontaktpunkt för tillsynsmyndigheter och individer.
6. Sanktioner: Överträdelse av GDPR kan leda till kraftiga böter, upp till 20 miljoner euro eller 4 % av den globala årsomsättningen, beroende på vilket belopp som är högre.

GDPR gäller för alla organisationer som behandlar personuppgifter om individer inom EU, oavsett var organisationen är baserad. Detta innebär att även företag utanför EU måste följa GDPR om de erbjuder varor eller tjänster till, eller övervakar beteendet hos, individer i EU.

Dina personuppgifter hjälper oss att hjälpa dig

Dina personuppgifter används för att du på ett tryggt och enkelt sätt kan använda våra produkter och tjänster. Med dina personuppgifter är det möjligt för oss att förstå dina behov bättre, ge snabbare service och erbjuda tjänster anpassade för dig.

Dina personuppgifter är trygga hos oss

Vi behandlar dina personuppgifter på ett korrekt sätt. Kunduppgifter skyddas av sekretess och hanteras konfidentiellt.

Vi är enkla och tydliga med hur vi hanterar dina personuppgifter

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi behandlar och för vilka ändamål.

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all information som kan vara direkt eller indirekt knutet till dig som person. Det varierar från personnummer, namn och adress till uppgift som IP-adress, registreringsnummer eller det språk du talat om för oss att du vill bli kontaktad på. Vilka uppgifter som vi ber om beror på vilken tjänst du använder. Personuppgifter kan inhämtas direkt från dig när vi tecknar avtal om försäkring, men också senare när du kommunicerar med oss och använder tjänsterna. Vi kan även inhämta uppgifter från externa källor, som till exempel genom cookies på våra webbsidor.

Hur använder vi personuppgifter?

De uppgifter som vi inhämtar används för att ge dig produkter och tjänster och se till att du på ett tryggt och enkelt sätt kan använda dem. Personuppgifter är nyckeln till att vi ska kunna ge dig personliga erbjudanden, tips och råd och för att bättre förstå vilken service du vill ha och hur du vill att vi kommunicerar med dig.

Vi använder personuppgifter för att förbättra våra produkter och vår kvalitet genom att göra kundundersökningar och marknadsanalyser. Sist men inte minst hjälper de oss att förhindra penningtvätt, finansiering av terrorism och göra det möjligt att genomföra betalningar och riskbedömningar.

Personuppgifter sparas olika lång tid beroende på vad de ska användas till eller om det finns lagar som kräver att vi måste spara dem en viss tid.

Personuppgifter som vi delar med andra mottagare

För att kunna leverera våra tjänster är det ibland nödvändigt att vi delar personuppgifter med leverantörer som arbetar för vår räkning.

Vi ställer samma krav på sekretess och säkerhet på våra samarbetspartner som om vi själva behandlat uppgifterna. Gentemot dig som kund svarar vi alltid för att hanteringen av personuppgifterna sker korrekt.

Dina rättigheter

I samband med att dina personuppgifter behandlas har du vissa rättigheter enligt lag. Du har bland annat rätt att få veta om dina personuppgifter behandlas av oss och i så fall få en kopia på dessa uppgifter och information om behandlingen (ett så kallat registerutdrag). Du har också rätt att i vissa fall få felaktiga uppgifter rättade, raderade eller flyttade från oss till ett annat företag. Vidare har du rätt att invända mot behandlingen och begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Vi ber dig kontakta oss om du undrar över något ytterligare eller vill ha uppgifter ändrade eller raderade.